

**ma\_riposa**



bed & breakfast - Perugia

### **CANCELLAZIONI PRENOTAZIONI**

I gestori si riservano il diritto di richiedere una caparra per confermare la prenotazione.

L'entità della caparra può variare con il periodo di soggiorno e con la durata del soggiorno stesso.

In caso di cancellazione i gestori si riservano il diritto di applicare una penale, variabile a seconda dei casi.

In generale:

- nessuna penale qualora la notifica di cancellazione giunga entro 2 giorni dall'arrivo;
- penale pari a intero importo del 1° pernottamento qualora suddetta notifica giunga a termine scaduto;
- penale pari al 20% dei pernottamenti cancellati qualora il soggiorno venga modificato o interrotto durante lo svolgimento;
- nel caso di conferme last-minute (ovvero fra 1 e 2 giorni precedenti l'arrivo) le condizioni di cancellazione possono variare.

Fa comunque fede quanto comunicato/concordato al momento dell'invio di email o fax di riconferma da parte dei gestori o eventualmente di quanto stabilito/precisato nel corso di conversazioni telefoniche.

I gestori in sintonia con le necessità degli ospiti, si impegnano a discutere termini di cancellazione personalizzati.

Nel caso in cui i gestori debbano restituire caparre già incassate, sia parzialmente che integralmente, si garantisce l'operazione nei tempi logistici strettamente necessari e al netto delle spese di rispedizione.